

SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom
SENDER.....
2. Prénom
Valentine.....
3. Formation suivie
*IELTS.....
4. Lieu de la formation * Paris
 Plusieurs réponses possibles Lyon
 Toulouse
 Bordeaux (normalement)

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * 1-2-3-4
6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 1-2-3-4
7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * 1-2-3-4-4

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) 1-2-3-4
9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 1-2-3-4
10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 1-2-3-4-4

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes *

1 - 2 - 3 - 4

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande *

1 - 2 - 3 - 4

Page 1 sur 2

Oct.18



BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

13. La formation a su répondre à mes attentes *

1 - 2 - 3 - 4

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais *

1 - 2 - 3 - 4

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

15. Commentaire *

Formation très satisfaisante, formatrice très compétente, très bienveillante et permet de progresser très bien. Je recommande cette formation.

